



MASTERTENNIS & PADDEL ACADEMY

BASES DE LA ESCUELA DE TENIS MTP – RACE 2018/2019

A continuación os presentamos las bases de funcionamiento de la escuela, en ellas os desarrollamos una serie de puntos para garantizar el correcto funcionamiento de la misma y poder crear un proyecto educativo y deportivo de acorde a lo que todos esperamos.

CALENDARIO DE LA ESCUELA DE TENIS

La Escuela de Tenis dará comienzo el 10 de Septiembre del 2018 finalizando el mismo, el 23 de Junio de 2019, a partir de aquí todos los alumnos que quieran seguir con la práctica del tenis ofertaremos cursos de verano y otras actividades.

MANTENIMIENTO Y CREACIÓN DE GRUPOS

Para solicitar plaza en la escuela de tenis se debe realizar una preinscripción previa en la web: complejodeportivo.race.es. Seguidamente el coordinador de la escuela se pondrá en contacto para asignar horario y grupo ó realizar prueba de nivel correspondiente si fuera necesario.

Las clases serán distribuidas según NIVEL y EDAD.

HORARIOS y NIVELES

El horario es de Lunes a Domingo, de 9h a 22h.

Los niveles que establece la escuela son:

- Minitenis
- Iniciación
- Perfeccionamiento
- Competición
- Adultos

La escuela se reserva el derecho a realizar cambios de grupo, que por cuestiones técnicas se observe una mejor ubicación del alumno.

NORMATIVA DE ESCUELA

En caso de lluvia, festividad, causas personales sin justificar y/o competiciones federadas, las clases **NO** son recuperables.

En caso de enfermedad ó lesión por parte del alumno, la escuela ofrecerá la posibilidad de recuperar las clases en los horarios que se estimen oportunos y que no afecten al funcionamiento normal de la escuela de tenis. Siempre y cuando sea posible, se hará uso de las instalaciones cubiertas, sesiones de preparación física o video - análisis.

Cualquier recuperación de clase por causas distintas a las mencionadas deberá ser autorizada con anterioridad por el coordinador de la escuela. Dicha solicitud de recuperación se debe realizar enviando un correo electrónico: escueladetenisrace@mtpacademy.com

No se darán por válidas las recuperaciones que no hayan sido previamente enviadas por correo y confirmadas por el coordinador.

La escuela se reserva el derecho de sustituir o cambiar al profesor por razones técnicas en el momento que sea oportuno.

MEDIOS DE INFORMACIÓN

Directores de la escuela: Carlos Marcote e Irene Martin
Coordinador de la escuela: Med Amine Boukich
Teléfono de contacto: 689.585.567 /
Email: escueladetenisrace@mtpacademy.com

BONOS CLASES PARTICULARES

Da derecho a:

- 5hrs de clases particulares de 1h de duración
- Flexibilidad en horarios y días. Siempre a consultar previamente con la dirección de la Escuela de Tenis.
- Pista, bolas y luz incluido en el precio/hora.
- Superficie de Tierra batida o dura. (Según disponibilidad)

Condiciones:

- Avisar para la contratación de la sesión con un mínimo de 24h de antelación.
- Cancelación de la clase con un mínimo de 12h de antelación. De no ser así, la clase se considerará como realizada. En caso de no asistencia por fuerza mayor, consultar con la dirección de la Escuela de Tenis.
- La dirección intentará respetar la impartición de la totalidad de las clases por el mismo profesor, pudiendo combinar con otros profesores en función de disponibilidad en los horarios solicitados por el alumno.
- En caso de lluvia, siempre y cuando no influya al correcto desarrollo de la Escuela regular, podrá impartirse la clase en las pistas cubiertas.

Contratación:

Coordinación de la Escuela.

CLASES PARTICULARES FIJAS

Da derecho a:

- Una o dos sesiones semanales en el mismo horario con regularidad en día y hora.
- Mismo profesor y pista durante todo el curso.
- Pista, bolas y luz incluido en el precio / hora.
- Superficie de tierra o de dura.

Condiciones:

- Las clases siempre serán recuperables por motivos meteorológicos o causas justificadas, avisando a la dirección de la escuela con un plazo máximo de 12hrs de antelación al horario establecido.
- Si no se avisa de la cancelación de la clase o de la no asistencia del alumno, se entenderá como clase dada.
- Las clases **NO** se podrán mover del horario establecido, a no ser que se avise a la dirección de la Escuela de Tenis y ésta misma será la única encargada de coordinarlo con el profesor y el alumno.
- Las clases se facturarán mensualmente por 4 semanas, regularizando cada tres meses en el caso de que haya exceso o defecto. Si hay exceso de clases impartidas, se facturará la diferencia y en el caso de que haya clases pendientes se regularizará con el siguiente recibo, para el bien del alumno y gestión de la Escuela.
- Si por algún motivo, el profesor no pudiera a la clase, el alumno siempre tendría un sustituto del mismo.

POLÍTICA DE BAJAS DE LA ESCUELA DE TENIS

La no asistencia continuada dará lugar a la pérdida de reserva de plaza. Las BAJAS, salvo fuerza mayor, deberá comunicarse, por escrito a través de la página web complejodeportivo.race.es con 15 días de antelación ANTES DEL INICIO DE CADA periodo, al objeto de poder reorganizar al grupo afectado, en cualquier otro caso se cobrará el trimestre. La baja no se comunicará en NINGÚN CASO EN LAS CLASES A LOS PROFESORES, ni telefónicamente. Para que surtan efecto las reclamaciones por cobro indebido, en caso de que el alumno hubiera causado baja dentro de las fechas establecidas, deberán efectuarse por escrito.